AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
ALMEIDA GARRETT

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE

CUCO

Como desbloquear o computador

(Procedimento válido apenas para computador não extraviados)

1. É necessário outro computador, tablet ou smartphone, para entrar no site **https://inforlandia.com/suporte-tecnico-e-apoio/**

2. Na opção **"Desbloqueio Sistema de Segurança CUCo",** clicar em "ver mais".

3. Preencher o número de série (que se encontra na etiqueta por baixo do computador) no campo **"Machine Serial Number"**. Em seguida preencher **"Certified Time"** e **"Usage Counter", que aparecem no ecrã do computador que se encontra bloqueado**.

4. Escrever o resultado da soma e clicar no botão **"Mostrar Código".**

5. Copiar o código para o computador bloqueado e carregar em "Enter". O computador estará desbloqueado e irá iniciar.

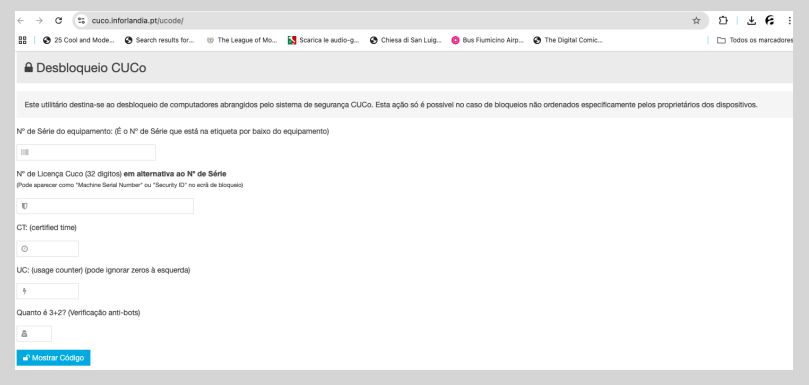

Imagem 1. Desbloqueio CUCo

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE

CUCO

Para o computador não voltar a bloquear

É necessário fazer sempre a atualização
do Sistema de Segurança CUCo

1. Com o computador já desbloqueado, entrar no site **https://inforlandia.com/suporte-tecnico-e-apoio/**

2. Na opção **"Atualização Sistema de Segurança CUCo",** clicar em "ver mais".

3. Clicar em **"Descarregar"**, para ter acesso ao utilitário de atualização. Em seguida executar o ficheiro descarregado.

4. Só fica tudo corretamente instalado quando aparecer um ecrã verde.

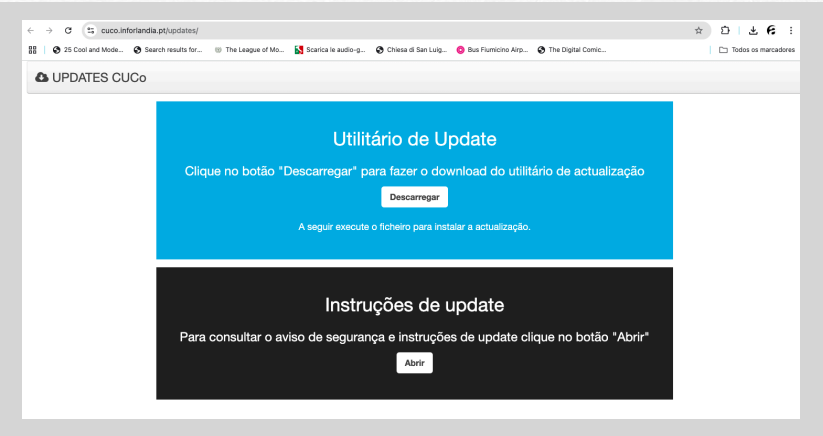

Imagem 2. Atualizações Sistema de Segurança CUCo